POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : septembre 2026

Bacchi Conciergerie Services accorde une importance particulière à la protection des données personnelles des utilisateurs de son site internet.

La présente politique explique quelles données peuvent être collectées, pourquoi elles sont utilisées, avec qui elles peuvent être partagées et quels sont les droits des personnes concernées.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Bacchi Conciergerie Services
Responsable : **Isabelle Bacchi**
E-mail : **06conciergerie@gmail.com**
Téléphone : **+33 6 10 84 75 49**

2. Données susceptibles d'être collectées

Selon l'utilisation du site et les échanges avec Bacchi Conciergerie Services, les données suivantes peuvent notamment être collectées :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- adresse postale lorsque nécessaire ;
- informations communiquées dans un formulaire ;
- informations relatives à une demande de prestation ;
- informations nécessaires à la facturation ;
- informations communiquées dans les échanges avec la Conciergerie.

Bacchi Conciergerie Services s'efforce de ne collecter que les données nécessaires aux finalités poursuivies.

3. Finalités des traitements

Les données personnelles peuvent être utilisées afin de :

- répondre aux demandes envoyées depuis le site ;
- répondre aux demandes de renseignements ;
- établir des devis ;
- préparer et exécuter les contrats de prestations ;
- organiser les prestations de conciergerie ;
- communiquer avec les propriétaires et les voyageurs ;
- assurer le suivi administratif et commercial ;
- établir les factures ;
- gérer les réclamations ;
- respecter les obligations comptables, fiscales et légales ;
- assurer la sécurité du site ;

- améliorer le fonctionnement du site lorsque cela est applicable.

4. Bases légales

Selon la finalité concernée, les traitements peuvent être fondés sur :

- l'exécution d'un contrat ;
- l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne ;
- le respect d'une obligation légale ;
- l'intérêt légitime de Bacchi Conciergerie Services ;
- le consentement de la personne lorsque celui-ci est requis.

5. Données transmises par les formulaires

Lorsque vous utilisez un formulaire de contact, les données saisies sont utilisées pour traiter votre demande.

Les champs nécessaires à la réponse à votre demande sont signalés comme obligatoires lorsque cela est applicable.

Le fait de ne pas fournir certaines informations peut empêcher Bacchi Conciergerie Services de répondre correctement à votre demande.

6. Destinataires des données

Les données personnelles peuvent être accessibles, uniquement lorsque cela est nécessaire, à :

- Bacchi Conciergerie Services ;
- ses prestataires techniques ;
- ses prestataires administratifs ou comptables ;
- ses prestataires intervenant dans la réalisation des services ;
- les prestataires de ménage, linge ou maintenance lorsque les informations sont nécessaires à leur intervention ;
- les plateformes utilisées dans le cadre des prestations lorsque cela est nécessaire.

Les données ne sont pas vendues à des tiers.

7. Plateformes de réservation

Dans le cadre de certaines prestations, des plateformes de réservation utilisées pour les logements peuvent traiter certaines données personnelles.

Ces plateformes disposent de leurs propres politiques de confidentialité.

Lorsque Bacchi Conciergerie Services utilise ces plateformes pour assurer une prestation, les données transmises sont limitées à ce qui est nécessaire à la réalisation de cette prestation.

8. Conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant une durée proportionnée à leur finalité.

Les données nécessaires à la relation commerciale sont conservées pendant la durée de cette relation et pendant les durées nécessaires au respect des obligations légales.

Les documents comptables et les factures sont conservés pendant les durées légales applicables.

Les demandes de contact sont conservées pendant une durée permettant leur traitement et le suivi de la demande, puis supprimées ou archivées lorsque leur conservation n'est plus nécessaire.

9. Sécurité

Bacchi Conciergerie Services met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables destinées à protéger les données personnelles contre :

- l'accès non autorisé ;
- la perte ;
- la destruction ;
- l'altération ;
- la divulgation non autorisée.

10. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez, selon les conditions prévues par celle-ci, de droits concernant vos données personnelles, notamment :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité lorsque ce droit est applicable ;
- droit de retirer votre consentement lorsqu'un traitement repose sur celui-ci.

11. Exercer vos droits

Pour exercer vos droits ou poser une question concernant vos données personnelles :

E-mail : 06conciergerie@gmail.com

Une demande peut être accompagnée des informations nécessaires permettant de vérifier raisonnablement l'identité du demandeur lorsque cela est nécessaire.

12. Réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

CNIL – Vos droits et réclamations

13. Cookies et autres traceurs

Le site peut utiliser des cookies ou autres traceurs.

Certains sont nécessaires au fonctionnement du site et peuvent être utilisés sans consentement lorsqu'ils répondent aux conditions prévues par la réglementation.

Les autres traceurs ne sont utilisés qu'après obtention du consentement lorsque celui-ci est requis.

Pour plus d'informations, consultez notre **Politique relative aux cookies**.

14. Modification de la présente politique

Cette politique peut être mise à jour afin de tenir compte de l'évolution du site, des services proposés ou de la réglementation.

La version publiée sur le site est la version en vigueur.

Bacchi Conciergerie Services
« votre tranquillité, notre priorité »